



C/Oro, nº24, nave 2
Pol. Industrial San Cristóbal
47012 Valladolid
Teléf. 983 20 87 22
Fax 983 20 87 33
E-mail:
manserva@manserva.com
C.I.F. B-47300140

Alcance de MANSERVA SL:

Diseño, fabricación, reparación, desmontaje y montaje de máquinas y equipos eléctricos, electrónicos y electromecánicos en centrales nucleares e industria convencional y análisis predictivo de máquinas rotativas, mantenimiento predictivo, ensayo/calibración protecciones eléctricas.

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD

MANSERVA, S.L., considera indispensable la Calidad, el respeto al Medio Ambiente y la Seguridad Laboral de nuestros trabajadores propios y subcontratados, para incrementar nuestra competitividad y diferenciación frente a nuestros competidores, permitiendo así el desarrollo futuro de nuestra empresa. Los requisitos en el funcionamiento de la organización, la satisfacción de nuestros clientes, la gestión interna y de las obras, deben tener un nivel de seguridad y salud, calidad y comportamiento ambiental claramente distinguible. Como pilares fundamentales se establecen:

- Responsabilidad de todos los trabajadores de la Empresa sobre la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad Laboral en las actividades y operaciones que realizan.
- Modernización de los sistemas de producción acorde a la evolución de la tecnología y actualización continua de la capacitación de los recursos humanos, con especial énfasis en el trabajo seguro y medioambientalmente responsable.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral, consistente en Planificar las actividades previstas, Ejecutar según lo planificado, Evaluar resultados y Actuar en función de éstos
- Control de las operaciones que puedan generar tanto impactos medioambientales como riesgos para la Seguridad Laboral significativos, tanto en las instalaciones de los clientes como en los Centros fijos.
- Agilizar nuestra respuesta frente a las expectativas que los clientes nos requieren mediante un engranaje dinámico fluido entre toda la organización fomentando la integración de adaptación a los cambios del mercado

Toda la Organización asume el compromiso:

- Con Nuestros Clientes: la identificación y cumplimiento de los Requisitos Legales aplicable a nuestras actividades, así como requisitos contractuales u otros que suscriba la organización, de forma que se asegure la satisfacción de los mismos.
- Con Nuestro Personal: Fomentando la formación e información y la motivación como parte del desarrollo personal. Con base en el principio de mejora continua, alcanzar el máximo nivel tanto de seguridad y salud en el trabajo como medioambiental y de calidad promoviendo:
- Liderazgo: Los líderes demuestran un compromiso con la seguridad en sus decisiones y comportamientos.
- Identificación y resolución de problemas: Los problemas que potencialmente afectan a la seguridad son identificados con prontitud, totalmente evaluados y rápidamente tratados y corregidos acorde con su importancia.
- Priorizar la seguridad: La seguridad se considera de forma prioritaria por encima de todas las demás exigencias
- Responsabilidad personal: Todas las personas asumen la responsabilidad personal de la

seguridad.

- Procesos de trabajo: El proceso de planificación y control de las actividades laborales se pone en práctica a fin de que se mantenga la seguridad tanto desde el punto de vista de la prevención como de la cultura de seguridad nuclear.
- Aprendizaje continuo: Las oportunidades para aprender sobre las formas de garantizar la seguridad son buscadas y aplicadas.
- Ambiente para plantear inquietudes: Se mantiene un ambiente de trabajo consciente de la seguridad donde el personal se siente libre para plantear inquietudes de seguridad sin temor a represalias, intimidación, acoso o discriminación personal.
- Comunicación de seguridad eficaz: Las comunicaciones mantienen un enfoque sobre la seguridad.
- Ambiente de trabajo respetuoso: La confianza y el respeto impregnan la organización.
- Actitud de cuestionamiento: Las personas evitan la complacencia y desafían continuamente las condiciones existentes y las actividades a fin de identificar las discrepancias que podrían dar lugar a errores o acciones inadecuadas.
- Con la Sociedad: Actuando como parte de un mismo grupo, minimizando el impacto en el entorno por nuestras actividades y actuando en pro de la prevención de la contaminación, el reciclado y reutilización de materiales, la prevención de riesgos laborales y el deterioro de la salud, así como atendiendo las solicitudes de Información de las partes externas interesadas que así lo soliciten.

La Gerencia promueve íntegramente el control, seguimiento y revisión del Sistema de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, siendo el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas propuestos, así como a informar a todo el personal de los resultados obtenidos.

MANSERVA, S.L. se compromete igualmente a poner la presente política a disposición del público, y a su comunicación y entendimiento tanto dentro de la propia organización como a aquellos que trabajen en nuestro nombre.

Se fija como fin, la consecución de los objetivos enumerados, poniendo en ello todos los recursos necesarios, en la seguridad de que ésta es la única forma de convertirnos en la empresa que queremos ser, con el apoyo de toda la Organización.

La presente Política es exigible a todo el personal de MANSERVA, S.L. por lo que se anima a todos los empleados para su cumplimiento.



Jofre Moreno
Director General
Valladolid, 9 de Enero de 2018